Versión 10.0
Última actualización: septiembre de 2026

Política de Privacidad

Versión 10.0, septiembre de 2026

Essity AB y sus subsidiarias y filiales (colectivamente "Essity" o "nosotros") se comprometen a respetar su información y se toman en serio la privacidad de los datos. Esta Política de Privacidad se aplica a situaciones en las que Essity actúa como responsable del tratamiento de datos o conforme a un concepto equivalente de acuerdo con la legislación local. Esta política de privacidad describe cómo Essity recopila, utiliza, divulga, almacena y procesa la información que usted nos proporciona a través de nuestros sitios web.

1. Categorías de datos personales y finalidades del tratamiento

Metadatos

Ud. podrá hacer uso de nuestro sitio web o nuestra app sin proporcionarnos ningún dato personal. En tal caso, Essity únicamente recabará los siguientes metadatos derivados de dicho uso:

Página de referencia, datos y hora de acceso, volumen de datos transmitidos, estado de la transmisión, tipo de navegador, dirección IP, sistema operativo e interfaz, idioma y versión del software del navegador.

Su dirección IP se utilizará para permitirle acceder a nuestro sitio web o a nuestra app. Cuando la dirección IP ya no sea necesaria a tal efecto, la abreviaremos eliminando el último octeto de la misma. Los metadatos, incluyendo la dirección IP abreviada, serán utilizados por separado para mejorar la calidad y los servicios de nuestro sitio web o nuestra app analizando la conducta de uso de nuestros usuarios.

Cuenta de usuario

Si Ud. crea una cuenta de usuario en nuestro sitio web o nuestra app, es posible que le solicitemos que proporcione datos personales acerca de Ud. como, por ejemplo: nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, contraseña elegida, número de teléfono, datos bancarios, datos de su tarjeta de crédito, dirección de facturación y entrega, intereses sobre determinados productos/servicios (voluntario), solicitud para recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico (voluntario). Essity lleva a cabo el tratamiento de dichos datos personales con el fin de ofrecerle las funcionalidades de la cuenta y, en función de sus preferencias, proporcionarle materiales de marketing en la medida permitida por la legislación aplicable y analizar sus intereses a efectos de marketing.

Compras de productos

Si Ud. compra un producto a través de nuestro sitio web o nuestra app, Essity llevará a cabo la recogida y el tratamiento de los siguientes datos personales acerca de Ud.: los datos de su cuenta, tipo y cantidad de productos, precio de compra, fecha de compra, estado del pedido, devoluciones de productos, solicitudes al servicio de atención al cliente. Essity llevará a cabo el tratamiento de dichos datos personales con el fin de desarrollar la relación contractual y tramitar el pedido del producto, prestar servicios de atención al cliente, cumplir obligaciones legales, reconocer, ejercitar o defender un derecho en un procedimiento judicial. También podremos utilizarlos para enviarle marketing personalizado. Esta finalidad adicional de marketing es opcional.

Sorteos:

Essity Internal

Si Ud. participa en un sorteo, Essity llevará a cabo la recogida y el tratamiento de los siguientes datos personales acerca de Ud.: nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de participación, selección como ganador, premio, respuesta dada en el concurso. Essity realizará el tratamiento de dichos datos personales con el fin de llevar a cabo el sorteo, informar al ganador, entregarle el premio, celebrar el evento y, adicional y opcionalmente, desarrollar actividades de marketing.

Datos de salud:
A través del proceso de ordenar algunos productos, Essity puede también recopilar y procesar información sobre las condiciones de salud implicadas en el pedido del producto. Los datos de salud son datos confidenciales en el sentido del GDPR y Essity está tomando todas las medidas necesarias para proteger dichos datos confidenciales según lo exige la ley. Sujeto al consentimiento, Essity recopila y procesa los datos de salud únicamente con el fin de llevar a cabo la relación contractual y el pedido del producto, brindar servicios de atención al cliente, el cumplimiento de las obligaciones legales, defensa, establecimiento y ejercicio de reclamaciones legales. Esta información también podrá utilizarse opcionalmente para marketing personalizado, de acuerdo con sus preferencias.

2. Terceros

- **Transferencia a proveedores de servicios**

  Essity podrá contratar a proveedores de servicios externos, que actuarán como encargados del tratamiento de Essity, para que le presten determinados servicios, incluyendo proveedores de servicios web, proveedores de servicios de marketing o proveedores de servicios de soporte informático. Al prestar tales servicios, los proveedores de servicios externos podrán tener acceso a y/o tratar sus datos personales .

  Solicitaremos a dichos proveedores de servicios externos que adopten y apliquen medidas de seguridad adecuadas para garantizar la privacidad y seguridad de sus datos personales.

- **Otros destinatarios**

  Essity podrá comunicar - de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos - datos personales a fuerzas del orden, autoridades gubernamentales, asesores jurídicos, consultores externos o socios comerciales. En caso de fusión o adquisición empresarial, los datos personales podrán ser transferidos a los terceros que participen en dichas operaciones.

- **Transferencias internacionales de datos personales**

  Los datos personales que recabemos o recibamos acerca de Ud. podrán ser transferidos a y tratados por destinatarios situados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo (el "EEE"). Es posible que otros destinatarios estén situados en otros países que no ofrezcan un nivel adecuado de protección desde el punto de vista de la legislación comunitaria sobre dicha materia. Essity adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que las transferencias realizadas fuera del EEE estén adecuadamente protegidas de conformidad con lo exigido por la legislación aplicable en materia de protección de datos. A efectos de la realización de transferencias internacionales a países que no ofrezcan un nivel adecuado de protección, basamos la transferencia en garantías adecuadas, tales como las cláusulas contractuales tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea o por una autoridad de control, códigos de conducta aprobados junto con compromisos vinculantes para el destinatario y

exigibles a éste, o mecanismos de certificación aprobados junto con compromisos vinculantes para el destinatario y exigibles a éste. Ud. podrá solicitar una copia de dichas garantías adecuadas poniéndose en contacto con nosotros conforme se indica en el Apartado 10 (**Contacte con nosotros**) siguiente.

3. Base legal del tratamiento

Podremos llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales según las siguientes bases legales:

- Ud. ha dado su consentimiento para el tratamiento de dichos datos personales con uno o más fines concretos;
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que Ud. es parte o para la adopción de medidas precontractuales a petición de Ud.;
- El tratamiento es necesario para cumplir una obligación legal que nos es de aplicación;
- El tratamiento es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física;
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos en nuestro favor;
- El tratamiento es necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o los de un tercero, salvo en caso de que sobre tales intereses prevalezcan sus propios intereses o derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales, en particular, si se trata de un menor.
- Otra base legal aplicable al tratamiento de los datos, especialmente disposiciones establecidas en la legislación de los estados miembros;

Podremos llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales de carácter sensible con la siguiente base legal:

- Ud. ha dado su expreso consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de carácter sensible con uno o más fines concretos;
- El tratamiento es necesario para cumplir las obligaciones y ejercer los derechos específicos de Essity o del interesado de conformidad con la legislación en materia laboral, de la seguridad social y de protección social;
- El tratamiento se refiere a datos que el interesado ha hecho manifiestamente públicos;
- El tratamiento es necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial o cuando los tribunales ejercen sus competencias judiciales;

La aportación de sus datos personales es necesaria para cumplir una obligación legal o contractual, para suscribir un contrato con nosotros o para recibir servicios/productos solicitados por Ud., o es simplemente voluntaria para Ud.

La falta de aportación de sus datos personales podrá generar desventajas para Ud. Por ejemplo, es posible que no pueda recibir determinados productos y servicios. No obstante, salvo que se especifique lo contrario, la falta de aportación de sus datos personales no tendrá consecuencias legales para Ud.

4. ¿Qué derechos le asisten y cómo puede ejercitarlos?

Si Ud. ha proporcionado su consentimiento para la recogida, el tratamiento y la utilización de sus datos personales con determinados fines, podrá revocarlo en cualquier momento con efectos futuros. Adicionalmente, Ud. podrá oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de marketing y otros usos opcionales de sus datos personales sin incurrir en más costes que los que conlleve la transmisión de conformidad con las tarifas básicas.

De conformidad con la ley de protección de datos aplicable, Ud. tendrá el derecho (i) a solicitar el acceso a sus datos personales, (ii) a solicitar la rectificación de sus datos personales, (iii) a solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales, según proceda, (iv) a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, (v) a solicitar la portabilidad de sus datos, (vi) a oponerse u objetar al tratamiento de sus datos personales, según proceda (incluyendo la oposición a la elaboración de perfiles), y (vii) a oponerse a la toma de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles).

Para ejercer sus derechos póngase en contacto con nosotros siguiendo las instrucciones del Apartado 10 (**Contacte con nosotros**) siguiente.

En caso de reclamaciones, Ud. tendrá derecho a presentar una denuncia ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

5. Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Este sitio web o aplicación utiliza cookies. Trabajamos con socios para la publicidad en redes sociales con el fin de mejorar su uso y experiencia del sitio web o aplicación. También trabajamos con redes de publicidad en línea como Google Ads y Google Analytics.

Las cookies de análisis nos permiten analizar nuestro rendimiento para ofrecerle una mejor experiencia en línea y evaluar la eficiencia de nuestras campañas. Las cookies de personalización le dan acceso a una experiencia personalizada de nuestro sitio web con asistencia y ofertas que se basan en el uso. Las cookies publicitarias las colocan terceras empresas que tratan sus datos para crear listas de audiencias con el fin de ofrecer anuncios específicos en redes sociales y en Internet. Estas cookies y tecnologías de seguimiento solo se utilizan con su consentimiento. Puede dar, rechazar o retirar su consentimiento libremente en cualquier momento.

Para obtener más información, visite nuestra Política sobre cookies https://www.cuidateenfamilia.com/cookies-landing

6. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para prestarle los servicios y proporcionarle los productos solicitados. Una vez haya finalizado nuestra relación, cancelaremos o anonimizaremos sus datos personales, salvo que la ley aplicable nos exija conservarlos (por ejemplo, a efectos fiscales). Podremos conservar sus datos de contacto y la información relativa a sus intereses en nuestros productos o servicios durante un periodo prolongado de tiempo en el supuesto de que

Essity Internal

Essity tenga autorización para enviarle materiales de marketing. Asimismo, es posible que la legislación aplicable nos obligue a conservar determinados datos personales relativos a Ud. durante los 10 años siguientes al ejercicio fiscal correspondiente. Adicionalmente, podremos conservar sus datos personales tras la finalización de nuestra relación contractual en el supuesto de que sean necesarios para cumplir otras leyes aplicables o los necesitemos para reconocer, ejercitar o defender un derecho en un procedimiento judicial, en cuyo caso el acceso a sus datos personales estará restringido exclusivamente a las personas que precisen conocer dichos datos. En la medida de lo posible, restringiremos el tratamiento de sus datos personales con dichos fines limitados tras la finalización de la relación contractual.

7. Información adicional para consumidores de los Estados Unidos

Aquellos consumidores que residan en los estados de Estados Unidos con leyes estatales específicas de protección de datos (los «Estados Complementarios») también están sujetos a la Política de Privacidad Estatal Complementaria de Essity, a la que se puede acceder aquí. Supplemental State Privacy Policy on EssityUSA.com

8. Información adicional para los consumidores en el Reino Unido

Los consumidores que residen en el Reino Unido pueden enviarnos reclamaciones si consideran que no hemos cumplido con nuestras obligaciones al procesar sus datos personales. El enlace a «UK Data Protection Complaint» se puede encontrar en el pie de página de nuestros sitios web del Reino Unido.

9. Actualizaciones de nuestra Política de Privacidad:

Es posible que tengamos que actualizar nuestra Política de Privacidad. La versión más actual de nuestra Política de Privacidad se encuentra siempre disponible en nuestro sitio web.

10. Contacte con nosotros

Si desea ejercer sus derechos como sujeto de datos o si tiene cualquier otra pregunta sobre esta Política de Privacidad, envíe su solicitud por correo electrónico a:

dataprivacy@essity.com

Essity Aktiebolag (publ), Compliance & Ethics Team, P.O. Box 200, SE-101 23 Estocolmo, Suecia